

Số: /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v sửa đổi, bổ sung nội dung
chương trình khuyến mại

Kính gửi: Công ty Cổ phần Sản Phẩm Sinh Thái

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Nghị định số 128/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 81/2018/NĐ-CP;

Căn cứ công văn số 1223/XTTM-QLXT ngày 28 tháng 04 năm 2025 của Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty Cổ phần Sản Phẩm Sinh Thái thực hiện chương trình khuyến mại “COZY NHÃN VÀNG – LỘC VÀNG MAY MẮN” thực hiện từ 7:00 ngày 01/08/2025 đến 23:59 ngày 30/10/2025;

Xét công văn số ECO-100825 ngày 08 tháng 10 năm 2025 của Công ty Cổ phần Sản Phẩm Sinh Thái về việc đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại “COZY NHÃN VÀNG – LỘC VÀNG MAY MẮN”, Cục Xúc tiến thương mại có ý kiến như sau:

1. Xác nhận Công ty Cổ phần Sản Phẩm Sinh Thái đăng ký sửa đổi, bổ sung một số nội dung trong thể lệ của chương trình khuyến mại “COZY NHÃN VÀNG – LỘC VÀNG MAY MẮN”, cụ thể như sau:

- Sửa đổi Mục 3. Thời gian khuyến mại thành: Từ 7:00 ngày 01/08/2025 đến 12:00 ngày 31/12/2025.

- Sửa đổi nội dung tại Mục 8.4 như sau:

+ Thời gian xác định trúng thưởng: Từ 7:00 ngày 01/08/2025 đến 12:00 ngày 31/12/2025.

+ Trong thời gian từ 7:00 ngày 01/08/2025 đến 12:00 ngày 31/12/2025, khách hàng quét mã QR code được in trên thẻ cào hoặc truy cập website <https://cozynhanvanglocvangmayman.cozy.vn> để nhập các thông tin theo yêu cầu bao gồm: Họ và tên; Số điện thoại; Mã dự thưởng (Mã in trên thẻ cào); Nơi mua hàng (theo tỉnh, thành phố) sau đó chọn "Tôi xác định những thông tin trên là chính xác" và ấn "GỬI THÔNG TIN". Ngay lập tức sau đó phần mềm trả kết quả dựa trên danh sách mã số Công ty Cổ phần Sản Phẩm Sinh Thái đã phát hành.

- Sửa đổi nội dung tại Mục 8.5 như sau:

Thông báo trả thưởng sửa thành

+ Đối với giải 20K (Thẻ cào điện thoại 20,000 đồng/giải): Nội dung thông báo: "Cozy chúc mừng bạn đã trúng Giải thẻ cào 20K trị giá 01 thẻ cào điện thoại 20.000 đồng". Khách hàng nạp tiền trực tiếp từ hệ thống trên website bằng cách điền Số điện thoại nhận thẻ, chọn nhà mạng và ấn “Nạp thẻ” để hoàn tất thủ tục nhận giải thưởng.

Trong trường hợp, khách hàng chưa thực hiện các thao tác: điền số điện thoại, chọn nhà mạng, ấn “Nạp thẻ” thì hệ thống chưa ghi nhận việc hoàn tất trả thưởng này. Do đó, khách hàng có thể điền lại thông tin dự thưởng ở phần NHẬP MÃ DỰ THƯỞNG ở thời điểm khác. Thời hạn cuối cùng để nhập thông tin trả thưởng (nhập số điện thoại nhận thẻ; chọn nhà mạng; ấn Nạp thẻ) là 12:00 ngày 31/12/2025

+ Đối với giải 50K (Thẻ cào điện thoại 50,000 đồng/giải): Nội dung thông báo: "Cozy chúc mừng bạn đã trúng Giải thẻ cào 50K trị giá 01 thẻ cào điện thoại 50.000 đồng". Khách hàng nạp tiền trực tiếp từ hệ thống trên website bằng cách điền Số điện thoại nhận thẻ, chọn nhà mạng và ấn “Nạp thẻ” để hoàn tất thủ tục nhận giải thưởng.

Trong trường hợp, khách hàng chưa thực hiện các thao tác: điền số điện thoại, chọn nhà mạng, ấn “Nạp thẻ” thì hệ thống chưa ghi nhận việc hoàn tất trả thưởng này. Do đó, khách hàng có thể điền lại thông tin dự thưởng ở phần NHẬP MÃ DỰ THƯỞNG ở thời điểm khác. Thời hạn cuối cùng để nhập thông tin trả thưởng (nhập số điện thoại nhận thẻ; chọn nhà mạng; ấn Nạp thẻ) là 12:00 ngày 31/12/2025

+ Đối với giải 100K (Thẻ cào điện thoại 100,000 đồng/giải): Nội dung thông báo: "Cozy chúc mừng bạn đã trúng Giải thẻ cào 100K trị giá 01 thẻ cào điện thoại 100.000 đồng". Khách hàng nạp tiền trực tiếp từ hệ thống trên website bằng cách điền Số điện thoại nhận thẻ, chọn nhà mạng và ấn “Nạp thẻ” để hoàn tất thủ tục nhận giải thưởng.

Trong trường hợp, khách hàng chưa thực hiện các thao tác: điền số điện thoại, chọn nhà mạng, ấn “Nạp thẻ” thì hệ thống chưa ghi nhận việc hoàn tất trả thưởng này. Do đó, khách hàng có thể điền lại thông tin dự thưởng ở phần NHẬP MÃ DỰ THƯỞNG ở thời điểm khác. Thời hạn cuối cùng để nhập thông tin trả thưởng (nhập số điện thoại nhận thẻ; chọn nhà mạng; ấn Nạp thẻ) là 12:00 ngày 31/12/2025

+ Đối với giải đặc biệt:

Sau khi nhận được thông báo trúng thưởng từ chương trình, người trúng giải đặc biệt phải gọi điện thoại đến hotline 028 3773 4980 hoặc 0918.36.28.28 (từ 9h00 – 17h00), từ thứ 2 đến thứ 6 (trừ thứ 7, chủ nhật và ngày lễ) để được hướng dẫn nhận giải. Người trúng giải phải cung cấp đầy đủ các thông tin sau cho nhân viên tổng đài: Họ và tên, số CMND/CCCD/hộ chiếu, địa chỉ thường trú, địa chỉ tạm trú, cách thức, địa điểm và thời gian khách hàng muốn nhận giải thưởng. Thời gian trễ nhất để khách hàng thông báo trúng thưởng là ngày 03/01/2026.

+ Thời hạn cuối cùng Công Ty Cổ Phần Sản Phẩm Sinh Thái có trách nhiệm trao thưởng là 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại (31/12/2025). Sau thời hạn này, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Sửa đổi nội dung tại Mục 8.6 như sau:

Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng sửa thành

+ Đối với giải đặc biệt

▪ Sau khi nhận được thông báo trúng thưởng từ chương trình, người trúng giải đặc biệt phải gọi điện thoại đến hotline 028 3773 4980 hoặc 0918.36.28.28 (từ 9h00 – 17h00), từ thứ 2 đến thứ 6 (trừ thứ 7, chủ nhật và ngày lễ) để được hướng dẫn nhận giải. Người trúng giải phải cung cấp đầy đủ các thông tin sau cho nhân viên tổng đài: Họ và tên, số CMND/CCCD/hộ chiếu, địa chỉ thường trú, địa chỉ tạm trú, cách thức,

địa điểm và thời gian khách hàng muốn nhận giải thưởng. Thời gian trễ nhất để khách hàng thông báo trúng thưởng là ngày 03/01/2026.

- Thời hạn cuối cùng Công Ty Cổ Phần Sản Phẩm Sinh Thái có trách nhiệm trao thưởng là 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại (31/12/2025). Sau thời hạn này, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

+ Đối với giải 20K, 50K, 100K

- Thời hạn cuối cùng để nhập thông tin trả thưởng (nhập số điện thoại nhận thẻ; chọn nhà mạng; ấn Nạp thẻ) là 12:00 ngày 31/12/2025

- Mọi nội dung khác của chương trình khuyến mại giữ nguyên không thay đổi theo nội dung công văn số 1223/XTTM-QLXT ngày 28 tháng 04 năm 2025 của Cục Xúc tiến thương mại.

2. Công ty Cổ phần Sản Phẩm Sinh Thái có trách nhiệm:

- Thông báo công khai việc sửa đổi, bổ sung nội dung thể lệ chương trình khuyến mại này theo quy định.

- Đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng đã tham gia chương trình khuyến mại.

- Giải quyết mọi khiếu nại, thắc mắc của khách hàng (nếu có).

- Thực hiện chương trình khuyến mại đúng theo quy định của pháp luật hiện hành./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Lê Hoàng Tài